



COMMENT RESERVER ET PAYER SON EMPLACEMENT CAMPING-CAR

Bienvenue sur la plateforme de gestion de l'aire de camping-cars de Moussy-Le-Neuf. Une solution qui vous propose de réserver et payer votre séjour en ligne 24h/24 et 7j/7. 15 places sont disponibles pour petits et grands véhicules ou accompagnés de remorques.

L'amplitude de réservation se fait à la journée et à la demi-journée sur 2 créneaux, à savoir :

- Le MATIN : 00h00 à 12h00
- L'APRES-MIDI/SOIR : 12h00 à 00h00

Compatible PC/MAC, tablettes et smartphones.

IMPORTANT :

- **Avant de commencer assurez-vous que votre navigateur Internet autorise les fenêtres POP-UP**
- **Aucun remboursement ne sera fait. Vérifier vos réservations avant le paiement.**

Rendez-vous sur le site de Moussy Le Neuf, Park4night ou la fiche google Accueil camping-car Moussy Le Neuf. Cliquez sur le lien menant vers la plateforme : <https://moussyleneuf-cc.csoft.fr/v2>

Le tutoriel s'appuie sur l'exemple suivant : Un camping-cariste souhaite s'arrêter à Moussy Le Neuf **3 jours**. Il arrivera **vers 13h30 le 1^{er} jour** et repartira **vers 11h30 le 3^{ème} jour**. Il se connecte...

<p>1 : La page d'accueil A partir de cette page, le camping-cariste va pouvoir :</p> <ul style="list-style-type: none">• Consulter et choisir un emplacement en scrollant de bas en haut,• Se connecter à son compte ou s'inscrire.	<p>2 : Choix d'un emplacement Après avoir fait défiler les emplacements depuis la page d'accueil, il a sélectionné un emplacement en cliquant dessus. Dans cette nouvelle page il consulte le détail de l'emplacement puis il clique sur le bouton CONTINUER pour choisir ses dates</p>	<p>3 : Date/horaires du 1^{er} jour Depuis cette fenêtre il sélectionne la date du 1^{er} jour puis TYPE DE DUREE puis HORAIRES : il sélectionne Demi-journée et le créneau 12h00-00h00. Il valide en cliquant sur AJOUTER AU PANIER.</p>

Vous venez d'ajouter au panier ✕

Emplacement Camping Car

001

Date
Le 10 janvier 2025
De 12:00 à 23:59

3€ TTC
TVA : 20%

+ Ajouter une nouvelle réservation pour cet emplacement camping-car

Continuer mes réservations **Accéder au panier**

Votre réservation ✕

Paramétrez votre réservation avant d'ajouter cette offre à votre panier

Date de début
11/01/2025

janvier 2025

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

6 € TTC

Votre réservation ✕

Paramétrez votre réservation avant d'ajouter cette offre à votre panier

Date de début
11/01/2025

Type de durée
Journée

Date de fin
11/01/2025

Total
En € TTC **6 € TTC**

Ajouter au panier

4 : la page PANIER intermédiaire 1^{er} jour
Il arrive sur la page PANIER où il peut visualiser sa 1^{ère} réservation (1^{er} jour créneau 12h00 – 00h00).
Pour ajouter son 2^{ème} jour, il clique sur "Ajouter une nouvelle réservation pour cet emplacement...", bouton bleu. Il est redirigé vers l'emplacement pour choisir son 2^{ème} jour.

5 : la date du 2^{ème} jour
En cliquant sur le pictogramme calendrier il affiche le calendrier et sélectionne son 2^{ème} jour. Il passe au champ suivant pour sélectionner son type de durée (demi-journée/journée)

6 : Le 2^{ème} jour
Il sélectionne TYPE DE DUREE puis il choisit JOURNEE. La journée entière est sélectionnée
Il valide en cliquant sur **AJOUTER AU PANIER**.
Il est redirigé vers le PANIER intermédiaire.

Vous venez d'ajouter au panier ✕

Emplacement Camping Car

001

Date
Le 11 janvier 2025

6€ TTC
TVA : 20%

+ Ajouter une nouvelle réservation pour cet emplacement camping-car

Continuer mes réservations **Accéder au panier**

Votre réservation ✕

Paramétrez votre réservation avant d'ajouter cette offre à votre panier

Date
12/01/2025

janvier 2025

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

3 € TTC

Ajouter au panier

Votre réservation ✕

Paramétrez votre réservation avant d'ajouter cette offre à votre panier

Date
12/01/2025

Type de durée
Demi-journée

Horaires
De 00h00 à 12h00

+ Ajouter un créneau horaire

Total
En € TTC **3 € TTC**

Ajouter au panier

7 : PANIER intermédiaire 2^{ème} jour
Il arrive sur la page PANIER où il peut visualiser sa 2^{ème} réservation, journée entière.
Pour ajouter son 3^{ème} jour, il clique sur "Ajouter une nouvelle réservation pour cet emplacement...", bouton bleu. Il est redirigé vers l'emplacement pour choisir son 3^{ème} jour.

8 : la date du 3^{ème} jour
En cliquant sur le pictogramme calendrier il affiche le calendrier et sélectionne son 3^{ème} jour. Il passe au champ suivant pour sélectionner un créneau horaire

9 : Le créneau horaire du 3^{ème} jour
Partant avant midi, il sélectionne dans TYPE DE DUREE : demi-journée puis dans HORAIRES : 00h00 à 12h00
Pour terminer il clique sur **Ajouter au panier** et il est redirigé vers le PANIER intermédiaire.

10 : Panier intermédiaire du 3^{ème} jour
 Le camping-cariste vérifie le créneau souhaité est bien réservé.
 Quand tout est OK. Il clique sur **Accéder au panier**.

11 : Le Panier final
 Le camping-cariste arrive sur le PANIER FINAL. Une dernière vérification pour voir si cela correspond bien à ses besoins. Il voit bien l'emplacement 1 pour le 1^{er} jour, le 2^{ème} et le 3^{ème}. A ce niveau il **peut encore modifier** sa réservation.
 Il clique sur **Valider mon panier**

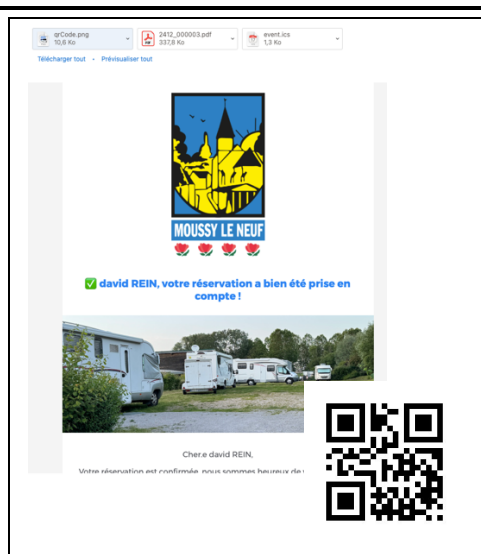
12 : Information de facturation
 Avant de passer au paiement et pour avoir une trace de la transaction le camping-cariste est soit enregistré et il se connecte à son compte ou alors il doit remplir quelques informations personnelles.
 Le mode de paiement est unique : la Carte Bancaire via PayFip
 Il coche la case CGV puis il clique sur **continuer et payer**.

13 : Le tiers de paiement
 Le camping-cariste est redirigé vers le tiers de paiement PayFip, Trésor public. Via une fenêtre POP-UP. Il clique sur le bouton **PAYER PAR CARTE BANCAIRE**.
Fenêtre pop-up : il faut avoir autorisé préalablement le navigateur internet à accepter les pop-up.
 Consulter les réglages de votre/vos appareils/navigateurs Internet.

14 : Le paiement
 Le camping-cariste saisit ses informations de carte bancaire.
 La plateforme est sécurisée.
 Il ne prend aucun risque.
 Il clique sur **VALIDER**
Rappel : La mairie propose uniquement le règlement par carte bancaire via PayFip. Il n'y a pas de remboursement.

15 : Validation de la demande
 Une fois validée et après **vérification bancaire*** la transaction se termine. Le camping-cariste est redirigé sur PayFip qui affiche les informations de transaction. Il clique sur le bouton **FERMER LA FENETRE**.
 Dans le même temps arrivent sur sa boîte mail les confirmations de transaction et les accès au portail de l'aire de camping-cars, avec des QR Codes.

(*): certaines banques demandent une vérification bancaire via l'envoi d'un code ou la validation depuis votre application bancaire sur votre smartphone. Suivez leurs instructions.



16 : Document de transaction

Le 1^{er} et 2^{ème} mail contiennent les informations de paiement et la facture. Ces documents sont à conserver par le camping-cariste.

17 : Accès à l'aire de camping-cars

Les mails suivants donnent les accès à la réservation et les informations temporelles par créneau de réservation :

- QR Codes par créneau
- Dates + fichier .ics (intégration calendrier)

18 : Fin de réservation/paiement

Une fois la transaction terminée, le camping-cariste est renvoyé à la page d'accueil ou sur son espace personnel s'il est déjà inscrit.

Nous conseillons la création d'un compte, cela facilite :

- Les futures réservations,
- Permet de consulter en ligne date et facture,
- Évite de ressaisir les données personnelles.